

ZbW – St. Gallen

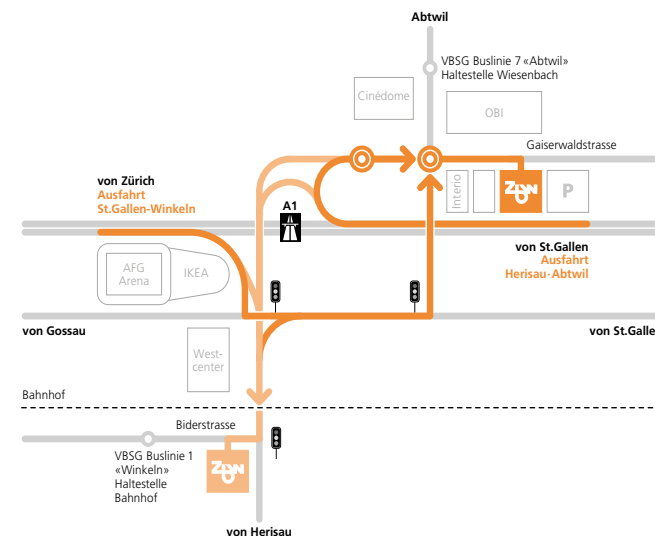
Zentrum für berufliche Weiterbildung

Gaiserwaldstrasse 6
9015 St. Gallen

Tel. 071 313 40 40
info@zbw.ch
www.zbw.ch

Biderstrasse 15/17
9015 St. Gallen

Tel. 071 313 40 40
info@zbw.ch
www.zbw.ch

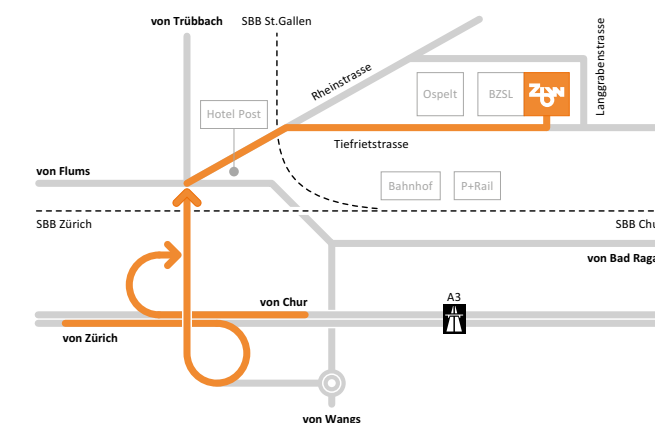


ZbW – Sargans

Zentrum für berufliche Weiterbildung

Langgrabenstrasse 24
7320 Sargans

Tel. 071 313 40 20
info@zbw.ch
www.zbw.ch



Qualitätsfachmann/frau ZbW

Der Titel «Qualitätsfachmann/frau ZbW» ist in der Industrie ein seit Jahrzehnten bekanntes und gefragtes Diplom.

Qualitätsmanager/in ZbW

Der Titel «Qualitätsmanager/in ZbW» ist in der Wirtschaft und Verwaltung ein seit Jahrzehnten bekanntes und gefragtes Diplom.

Das ZbW ist geprüft nach:
SQS-Zertifikat ISO 29990:2010



Höhere Fachausbildungen Industrie und Logistik

Vorarbeiter/in Industrie, Gewerbe, Logistik

Werkmeister/in ZbW

Eidg. dipl. Industriemeister/in

Prozessfachmann/frau EFA

Instandhaltungsfachmann/frau EFA

Qualitätsfachmann/frau ZbW

Qualitätsmanager/in ZbW

Logistikfachmann/frau EFA

www.zbw.ch

Qualitätsfachmann/frau ZbW
Qualitätsmanager/in ZbW



Qualitätsfachmann/frau ZbW

Das Berufsbild

Der/die Qualitätsfachmann/frau unterstützt in einem produzierenden Unternehmen mit Serienfertigung (z.B. Zulieferanten zur Automobil-, Medizinalindustrie, ...) als auch mit Einzelfertigung (z.B. kundenspezifischer Geräte-/Apparate-/Werkzeugbau) den Qualitätsmanager in der operativen Umsetzung der Qualitätsziele im Produktionsprozess. Er stellt die marktgerechte Qualität eines Produktes sicher und überblickt alle Phasen der Produktentstehung. Unabhängig davon gelten die Grundlagen des Qualitätsmanagements auch in Dienstleistungsbetrieben.

Der Lehrgang

Die Teilnehmenden werden in diesem Lehrgang umfassend auf ihre Tätigkeit als Qualitätsfachmann/frau vorbereitet.

Die Zielgruppe

- Vorarbeiter und Meister (Produktion und Wareneingang);
- Produktionsmitarbeiter (Begleitung von Prozessen);
- Sachbearbeiter (Umsetzer von Entwicklungsergebnissen in die Produktion);
- AVOR-Mitarbeiter (Fertigungs- und Prüfplanung);
- Qualitätsmitarbeiter (Planer, Prüfer);
- Mitarbeiter, die IATF16949-, ISO13485-Forderungen oder ähnliche Branchennormen erfüllen müssen.

Die Voraussetzungen

Erfahrung oder aktuelle Tätigkeit gemäss Zielgruppe.

Qualitätsmanager/in ZbW

Das Berufsbild

Der Qualitätsmanager ist aufgrund seiner umfassenden Ausbildung in der Lage, die Qualität einer ganzheitlichen Organisation sicherzustellen (ISO 9001:2015 nach TQM-/EFQM-Ansatz). Dabei berücksichtigt er die wichtigsten relevanten Normen und Gesetze. Er/sie kann ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem zusammen mit der Geschäftsleitung aufbauen und pflegen oder in einem bereits zertifizierten Unternehmen das Prozessmanagement zusammen mit allen Prozessverantwortlichen coachen.

Der Lehrgang

Die Teilnehmenden werden in diesem Lehrgang umfassend auf ihre Tätigkeit als Qualitätsverantwortliche vorbereitet.

Die Zielgruppe

- Prozessverantwortliche Mittel-/Grossbetriebe;
- Geschäftsführer/innen von Kleinbetrieben, die beabsichtigen, ISO 9001:2015 einzuführen;
- Beauftragte für Qualität in KMU;
- Projekt- oder Q-Leiter/innen;
- Q-Fachleute, die den Aufstieg ins QM planen;
- Personen, die sich Gedanken machen, selbständig zu werden.

Die Voraussetzungen

Die Ausbildung baut auf dem Lehrgang «Qualitätsfachmann/fachfrau» auf. Ideale Voraussetzungen sind daher der ZbW-Qualitätsfachmann/fachfrau-Abschluss oder gleichwertige Kenntnisse. Die Kandidatinnen und Kandidaten sollten mindestens 3 Jahre Führungs- und Q-Erfahrung belegen können.

Qualitätsfachmann/frau (128 Lektionen)

ZbW, 1 Semester	ISO 9001: Qualitäts- und Prüfplanung (36 Lektionen) Teil 1: Sensibilisierung ISO 9001 - TQM Einbettung der Fächer in eine moderne Organisation nach ISO9001:2015 Teil 2: Qualitäts- und Prüfplanung zur Produktionsbeherrschung
	Grundlagen der Messtechnik zur Produktionsbeherrschung (24 Lektionen)
	Grundlagen der Statistik zur Produktionsbeherrschung (24 Lektionen)
	Betriebsmittelüberwachung und vorbeugende Instandhaltung (inkl. Prüfmittelüberwachung) (20 Lektionen)
	Methoden für den Verbesserungsprozess in der Produktion (24 Lektionen) (inkl. KVP, FMEA, 8D, Ausblick Six-Sigma, ...)
ZbW	Diplomprüfung Qualitätsfachmann/frau (6h)

Qualitätsmanager/in (120 Lektionen)

ZbW, 1 Semester	QM in den Führungsprozessen (32 Lektionen) - Teil 1: Integration TQM in ein Unternehmen - Teil 2: Die Führungsprozesse
	Führungsmodelle und Prozessmanagement (24 Lektionen) - ISO 9001:2015: Forderungen effektiv abdecken im Sinne von «Business Excellence» - Die Bedeutung von «Prozesskarten» im Unternehmen
	QM in den Innovationsprozessen (24 Lektionen) - Aufbau und Bedeutung von Projektmanagement - Übersicht und Anwendungen von Kreativitätstechniken/Wissensmanagement
	QM in den Geschäfts- und Dienstprozessen (24 Lektionen) - Budgetierung und Controlling der Geschäftsprozesse - ISO-9001-Anforderungen, Umsetzung, Führungsinstrumente
	Aufgaben des Qualitätsmanagers/der Qualitätsmanagerin (16 Lektionen) - Systemdokumentation, Gesetze, Normen Q-U-AS - Planung, Durchführung, Auswertung interner und Lieferanten-Audits
ZbW	Diplomprüfung Qualitätsmanager/in (5h)

Lehrgangsinformationen Qualitätsfachmann/frau ZbW

Semesterbeginn	St. Gallen: April und Oktober / Sargans: April
Dauer des Lehrgangs	1 Semester
Kursort	9015 St. Gallen / 7320 Sargans
Unterrichtszeiten	St. Gallen: Donnerstag (Sommersemester) oder Freitag (Wintersemester) von 8:15 bis 16:00 Uhr; Sargans: Mittwochabend von 17:15 bis 20:45 Uhr und Samstag von 8:15 bis 11:45 Uhr
Kosten pro Semester	Siehe Anmeldeformular
Lehrmittel	Die Lehrmittel sind im Kursgeld inbegriffen.
Prüfungsgebühr	Die Prüfungsgebühr ist im Kursgeld nicht enthalten. Sie beträgt Fr. 600.–.
Anmeldung	Mit dem beiliegenden Anmeldeformular

Änderungen vorbehalten

Lehrgangsinformationen Qualitätsmanager/in ZbW

Semesterbeginn	April
Dauer des Lehrgangs	1 Semester
Kursort	9015 St. Gallen
Unterrichtszeiten	Freitag von 8:15 bis 16:00 Uhr
Kosten pro Semester	Siehe Anmeldeformular
Lehrmittel	Die Lehrmittel sind im Kursgeld inbegriffen.
Prüfungsgebühr	Die Prüfungsgebühr ist im Kursgeld nicht enthalten. Sie beträgt Fr. 500.–.
Anmeldung	Mit dem beiliegenden Anmeldeformular

Änderungen vorbehalten